

Politique de protection des données personnelles

Les informations recueillies via les formulaires de création de compte pour accéder à Passion Artisanat, Salon virtuel de l'Artisanat et de l'Alternance en Nouvelle-Aquitaine sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine, SOCIÉTÉ ORGANISATRICE du salon. Ces données sont collectées à des fins de gestion de votre connexion, d'organisation de l'événement virtuel et de statistiques.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine, SOCIÉTÉ ORGANISATRICE de Passion Artisanat, est soucieuse de la protection des données personnelles. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement de vos données personnelles est Gérard Gomez, président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Régionale de Nouvelle-Aquitaine qui définit l'utilisation de vos données personnelles. Les données personnelles collectées lors de votre visite du salon virtuel sont traitées par :

Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle Aquitaine – CMAR NA

Etablissement public administratif

Siret : 130 022 031 00012

46 rue du général de Larminat, CS 81423, 33073 Bordeaux Cedex

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse email, pays, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de participation, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, volonté ou non d'être recontacté pour des informations liées à l'artisanat et l'alternance en Nouvelle-Aquitaine.

Note sur l'âge des publics ciblés : public à partir de 15 ans en raison de l'accès à une formation en apprentissage de 15 à 30 ans et public adulte en recherche d'emploi ou en reconversion.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres sous soumises à votre consentement, d'autres enfin peuvent être transmises par des partenaires.

La finalité de traitement de ces données est d'établir les statistiques de fréquentation du salon, informer les participants des événements du salon, ainsi que répondre aux demandes de contact.

Quand ces données personnelles sont-elles collectées ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez un compte pour visiter Passion Artisanat
- vous naviguez sur nos sites et consultez les pages
- quand vous effectuez des actions vers un point de contact (mail, tchat, visio, participation à une conférence)

Pourquoi la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine collecte mes données personnelles ?

Finalités des traitements mis en œuvre :

Le présent salon virtuel réalise les traitements suivants :

- Inscription au Salon et gestion de comptes utilisateurs

Ce traitement a pour objectif et finalité : créer, modifier ou supprimer un compte utilisateur sur le salon virtuel Passion Artisanat.

Cette finalité s'exerce dans le cadre légal suivant : article 23 du code de l'artisanat.

Les catégories de données à caractère personnel collectées pour ce traitement sont les suivantes :

- Identité, coordonnées, données de navigation.

Les catégories de personnes concernées par ce traitement sont les suivantes :

- Tous publics, personnes majeures.

Les opérations réalisées sur les données personnelles de ce traitement sont les suivantes :

- Collecte, enregistrement, conservation, consultation, utilisation, transmission, organisation, structuration, mise à disposition, effacement.

Les destinataires des données personnelles de ce traitement sont les suivants :

- Agents de la CMA Nouvelle-Aquitaine.

La durée de conservation des données personnelles de ce traitement est d' 1 an, à compter de la dernière connexion au compte.

La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et de personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple, nous pouvons vous adresser des emails de programme personnalisé, des informations pratiques pour votre visite du salon virtuel, des emails pour participer à des études de satisfaction, des offres de nos partenaires et/ou exposants...

La transmission de vos données aux stands et exposants

Les données vous concernant sont transmises aux partenaires et/ou exposants du salon dont vous visitez le stand, téléchargez la documentation, visionnez des vidéos.

Si vous assistez à une conférence organisée par un partenaire et/ou exposant, votre connexion est enregistrée. Les données vous concernant sont alors transmises aux partenaires et/ou exposants.

- **Demande de contact, d'information ou de rendez-vous**

Ce traitement a pour objectif et finalité : de collecter une demande sur un sujet spécifique afin de mettre en relation l'utilisateur avec un conseiller de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine en capacité de répondre à sa demande.

Cette finalité s'exerce dans le cadre légal suivant : article 23 du code de l'artisanat.

Les catégories de données à caractère personnel collectées pour ce traitement sont les suivantes :

- Identité, coordonnées ;

Les catégories de personnes concernées par ce traitement sont les suivantes :

- Tous publics.

Les opérations réalisées sur les données personnelles de ce traitement sont les suivantes :

- Collecte, enregistrement, conservation, consultation, utilisation, transmission, effacement.

Les destinataires des données personnelles de ce traitement sont les suivants :

- Agents et/ou élus de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine.

La durée de conservation des données personnelles de ce traitement est de 2 ans.

- **Inscription à des événements live**

Ce traitement a pour objectif et finalité : établir une liste de participation à un événement organisé par le salon virtuel et/ou ses partenaires.

Cette finalité s'exerce dans le cadre légal suivant : article 23 du code de l'artisanat.

Les catégories de données à caractère personnel collectées pour ce traitement sont les suivantes :

- Identité, coordonnées.

Les catégories de personnes concernées par ce traitement sont les suivantes :

- Tous publics.

Les opérations réalisées sur les données personnelles de ce traitement sont les suivantes :

- Collecte, enregistrement, conservation, consultation, utilisation, transmission, organisation, mise à disposition, effacement.

Les destinataires des données personnelles de ce traitement sont les suivants :

- Agents et/ou élus de la CMA Nouvelle-Aquitaine, partenaire(s) de l'événement.

La durée de conservation des données personnelles de ce traitement est de 2 ans.

- **La sécurité de notre site**

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services.

Quelles communications suis-je susceptible de recevoir ?

En tant qu'utilisateur du Salon virtuel Passion Artisanat, vous pourrez recevoir :

- toute communication concernant votre participation au salon Passion Artisanat : invitations et rappels de nos événements live, informations de programmation, enquête suite à l'événement.
- vous autorisez la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine, en qualité de responsable de traitement, à traiter vos données personnelles collectées pour répondre à vos demandes issues du Salon de type (tchat, mail ou toute autre prise de contact via le salon)

Stockage et sécurité des données à caractère personnel

L'organisateur assure que les données à caractère personnel sont stockées et sécurisées chez les sous-traitants/cotraitants suivants :

- En personne virtual

L'éditeur s'engage pour que ses sous-traitants et cotraitants indiqués ci-dessus :

- respectent les dispositions du RGPD et de la loi « Informatique et Libertés » ;
- présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données à caractère personnel ;
- aient signés un contrat encadrant les engagements relatifs à la protection des données personnelles ;
- disposent d'un DPA (« Data Processing Agreement » ou « Accord sur les données personnelles ») en bonne et due forme.

Lors du traitement des données personnelles, l'éditeur, ses sous-traitants et cotraitants éventuels prennent toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Dans le cadre des procédures de notification de violations des données personnelles prévues par la législation française et européenne, s'il prend connaissance d'une brèche de sécurité, l'éditeur s'engage à avertir l'utilisateur concerné afin qu'il puisse prendre les mesures appropriées.

Durées de conservation des logs de connexion

Enfin, les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies et autres traceurs mis en place sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois. Pour plus de détails, voir notre [Charte Cookies](#).

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Les données collectées sur le site Internet de Passion Artisanat et pendant le salon ou lors d'études, sont en premier lieu, destinées à mieux vous connaître et ainsi mieux répondre à vos attentes et à vos besoins.

Les sous-traitants de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires (sous-traitants) – auxquels le salon fait appel pour la réalisation de ses services (par exemple établissement et envoi des mails avec codes d'accès au salon, transmission par mail de votre programme personnalisé...) :

- En personne virtual

Les exposants du salon 2022 : CMAR NA et les CFA de la CMAR NA

Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

- lors de la création de votre compte via les champs dédiés
- lors de la réception d'email via le lien de désabonnement
- à tout moment par l'exercice de vos droits auprès de notre DPD (cf. exercice de droits ci-dessous)

Si vous procédez par email ou courrier

Il convient de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et de mentionner le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer, pour nous permettre de bien comprendre votre demande, par exemple la suppression de votre compte client.

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la réglementation française et européenne en vigueur, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de la complétude des données ;
- droit de verrouillage ou d'effacement des données personnelles ;
- droit de retirer à tout moment un consentement ;
- droit à la limitation du traitement et éventuelle opposition au traitement des données ;
- droit à la portabilité des données que l'utilisateur aura fournies.

Les droits visés dans le présent paragraphe s'exercent auprès du DPD par demande écrite accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité, aux coordonnées suivantes :
contact.dpo@artisanat-nouvelle-aquitaine.fr

Lorsque le traitement repose sur le consentement de la personne concernée, ledit consentement peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Le droit d'opposition ne s'applique pas aux traitements dont le fondement est constitué par une obligation légale.

Aucun frais ne sera facturé au titre des demandes des personnes concernées dans le cadre de l'exercice des droits susvisés. En cas de demande manifestement infondée ou excessive, l'éditeur pourra refuser de donner suite à la demande.

En cas d'absence de réponse ou réponse non conforme de l'éditeur dans un délai d'un mois suivant la demande d'exercice de droits, chaque personne concernée pourra introduire une éventuelle réclamation auprès de l'autorité de contrôle française : CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.